

José Antonio Bergua y José Antonio Oto,

DIRECTORES GENERALES DE OSCAGAS



CUANDO OSCAGAS COMENZÓ SU TRAYECTORIA, HACE 30 AÑOS, EN UN SECTOR CON TANTA MOVILIDAD COMO EL GAS Y LA CALEFACCIÓN, DECIDIÓ TRAZAR UN RUMBO QUE SUS DOS DIRECTORES GENERALES Y SOCIOS –JOSÉ ANTONIO BERGUA Y JOSÉ ANTONIO OTO– TUVIERON MUY CLARO: OBSERVAR CUIDADOSAMENTE EL PRESENTE PARA PODER PREVER EL FUTURO DEL SECTOR, PERO MANTENIÉNDOSE ALEJADOS DE LAS VELEIDADES DEL MERCADO. ASÍ, FUERON INCORPORANDO DISTINTAS DIVISIONES A LA ESTRUCTURA Y PUSIERON EL ACENTO EN LA CALIDAD Y EL SERVICIO. DE ESTE MODO, OSCAGAS SE HA MANTENIDO FUERTE A PESAR DE LAS SUCESIVAS CRISIS ECONÓMICAS. A DÍA DE HOY, AMBOS SOCIOS SON CONSCIENTES DE QUE SU SECTOR ES TAN CAMBIANTE COMO SU MATERIA PRIMA Y MANTIENEN LA MISMA ACTITUD VIGILANTE QUE LES ESTÁ PERMITIENDO TRAZAR EL MEJOR CAMINO HACIA UN FUTURO PROMETEDOR.

> ¿Cómo ha evolucionado Oscagas desde su creación ahora hace 30 años?

José Antonio Oto: El sector ha evolucionado a lo largo de estos años de una forma constante y nosotros con él. Comenzamos nuestra trayectoria con las instalaciones domésticas y fuimos incorporando otras ramas de la empresa como las canalizaciones, las instalaciones industriales y, finalmente, el mantenimiento, que nos ha permitido mantener un contacto que consideramos muy importante con el cliente final.

José Antonio Bergua: Fuimos conscientes desde el principio de que, en un contexto en el que muchas empresas del sector habían apostado por la especialización en un área concreta, nosotros debíamos estar presentes en todos los frentes y diversificar. Esto nos permite tener una empresa mejor estructurada y preparada para afrontar épocas de dificultad, como de hecho ha sucedido, con las sucesivas crisis económicas. Durante unos años nos expandimos por toda el área nacional, pero con el avance del gas y de las instalaciones disminuyó el volumen de obra, así que partir del año 2000 volvimos a nuestro territorio y a nuestra esencia. En cualquier caso, nunca nos hemos dejado llevar por el mercado, sino que hemos intentado tener las ideas muy claras y reflexionar sobre por dónde creíamos que iba el futuro y seguir ese camino.

La diversificación a la que se refieren es un factor diferencial con otras empresas de su sector. ¿Qué otros aspectos han marcado la diferencia respecto a sus competidores?

J.A. Bergua: La trayectoria y la solidez de 30 años de historia de la empresa son un factor diferencial de cara al cliente, que lo valora teniendo en cuenta que han sido años de crisis en el contexto empresarial. Por otro lado, la formación técnica y la cualificación del personal son fundamentales para prestar un servicio de calidad y es algo a lo que hemos dado mucha importancia desde el principio, primando el reciclaje constante. Podríamos decir que la calidad y el servicio han sido nuestras banderas. En este sentido, tenemos un equipo disponible 24h al día, que efectúa turnos de guardia e integrado siempre por personal cualificado y acreditado.

J.A. Oto: Así es. Nuestro objetivo es la calidad y el servicio para estar muy cerca de nuestros clientes y para que queden satisfechos. Hablamos de una gama de servicios muy variados que implica desde obras con un presupuesto muy elevado, hasta mantenimientos con costes ajustados. Esa flexibilidad con los clientes, sin duda, nos diferencia. También esa búsqueda de equilibrio entre calidad y precio, que no es fácil con una competencia variopinta que va desde el autónomo que presta servicios de mantenimiento, hasta empresas de un grandísimo tamaño.



De izquierda a derecha José Antonio Bergua y José Antonio Oto.



El sector del gas mantiene una evolución constante y Oscagas crece con él.

“PARA PRESTAR UN SERVICIO DE CALIDAD, HEMOS PRIMADO LA ESTABILIDAD DE NUESTRA PLANTILLA Y SU FORMACIÓN TÉCNICA”

La responsabilidad y la seguridad son retos fundamentales de su sector. ¿Cómo los afrontan?

J.A. Bergua: Nos movemos en un sector en el que la materia prima, el gas, es un elemento peligroso: tanto de forma directa con posibles fugas o deflagraciones, como de forma indirecta por los tipos de combustión y posibles intoxicaciones. La preparación de nuestros profesionales y también la responsabilidad individual son fundamentales. Por ello, hemos primado una plantilla estable, con una formación continua y exigente y, de hecho, tenemos trabajadores que nos acompañan desde los inicios de la empresa.

J.A. Oto: Tenemos una plantilla espectacular. Fruto de esa responsabilidad individual y compartida, con cerca de 60.000 clientes, podemos decir que solo hemos tenido dos accidentes en nuestra historia.

¿Hacia dónde evoluciona su sector?

J.A. Bergua: Ahora mismo estamos inmersos en una revolución energética que hace unos años era impensable. Hace un tiempo, construir un edificio y dotarlo de gas natural era un elemento de confort. Sin embargo, los inmuebles que se están construyendo actualmente ya no utilizan gas, sino sistemas de aeroterminia. Además, hay una indefinición sobre el futuro energético y está en cuestión la evolución de los combustibles. Por lo tanto, hay que estar muy atentos a los

movimientos actuales, que además son muy rápidos, para colocarnos en la posición más óptima de cara al futuro.

¿Cómo se plantea Oscagas hacer frente a una coyuntura tan cambiante en el sector del gas y un futuro que tiene tantas incertidumbres para el sector?

J.A. Oto: Como comentaba José Antonio, debemos estar preparados para lo que venga y, en ese sentido, ampliar divisiones para poder estar en primera línea en nuestro sector. Ahora nuestras líneas de negocio son cuatro pero, probablemente, irán ampliándose siguiendo la misma filosofía que nos ha acompañado desde nuestros inicios: estar muy atentos y vislumbrar por dónde va el futuro para seguir estando bien posicionados.

¿Cómo está contribuyendo el asesoramiento de Tactio a materializar ese futuro?

J.A. Oto: Contactamos con Tactio el año pasado de cara a dotar a la empresa de una gestión más profesionalizada y pensando en el paso a un lado que en algún momento tendremos que dar. Queremos canalizar el futuro de la empresa, profesionalizando su gestión, creando una estructura y una reorganización que garantice su continuidad futura. En ese viaje nos acompaña Tactio desde junio del año 2017, con gran satisfacción por nuestra parte. ■